



## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

Depuis sa création, le groupe Eklo Hotels accorde une place centrale au respect de l'environnement. Pour nous, pour vous et pour les générations futures, nous mesurons notre empreinte carbone et mettons tout en œuvre afin de minimiser l'impact de notre activité sur la planète.

C'est pour cela que :

Nous économisons l'eau et l'énergie



### De la construction ...

- Nous nous implantons dans des éco-quartiers et/ou à proximité des transports en commun et de bornes de location de vélo
- Tous nos robinets et douches sont équipés d'aérateurs d'eau permettant de réduire jusqu'à 50% notre consommation d'eau
- Nous achetons 100% d'énergies renouvelables via notre fournisseur Ekwater
- A Bordeaux, Roissy, Marne-la-Vallée et Toulouse nous produisons de l'électricité verte grâce à des panneaux solaires
- Les hôtels de Bordeaux et Toulouse sont raccordés aux réseaux de chaleur urbains permettant de chauffer ou rafraîchir les bâtiments et l'eau via un flux d'eau chaude/froide en circuit fermé

### ... A l'aménagement

- Nous utilisons du bois issu de forêts européennes certifiées PEFC pour nos aménagements
- Une part du mobilier est issue de la seconde main
- 100% de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie sans compromis sur le confort
- Chaque chambre est équipée d'un économiseur d'énergie permettant de couper l'électricité en chambre lorsqu'elle est inoccupée

### Jusque pendant votre séjour !

- Lors de votre séjour, nous espaçons la fréquence de renouvellement de vos draps et serviettes afin d'économiser l'eau et l'électricité
- Nous faisons un suivi régulier de nos consommations d'eau et d'électricité pour mieux gérer nos besoins au quotidien

## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

### Nous avons une charte alimentation durable



Parmi nos actions détaillées dans la charte alimentation :

- Les cartes de nos restaurants proposent des produits biologiques et locaux
- Tous nos plats sont faits maison sur place
- Toutes nos viandes sont d'origine France et nos œufs sont issus de poules élevées en plein air
- Nous avons exclu de notre carte les produits exotiques (excepté banane, café, thé et chocolat) et les espèces menacées
- Pour éviter le gaspillage alimentaire, nous vendons nos repas restants à prix réduits sur Too Good to Go
- Nous avons à coeur de proposer des options de repas végétariens, des produits de saison et nous nous adaptons à certains régimes alimentaires (végan, sans gluten, ...)



### Nous sensibilisons nos équipes et nos clients

- Les directeurs.rices de chaque hôtel ont suivi des formations spécifiques sur les enjeux du tourisme durable, de la préservation environnementale et de la RSE (responsabilité sociétale des entreprises)
- Nous avons mis en place un comité RSE chargé de développer et faire respecter les engagements écologiques et sociaux du groupe Eklo
- Nous avons nommé dans nos équipes opérationnelles un "Colibri", chargé de mettre en place des actions au sein des hôtels. Ils sont nos ambassadeurs développement durable auprès des clients et de nos équipes.
- Nos équipes sont formées aux écogestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes, à la détection des fuites d'eau et au tri des déchets
- Nous privilégions des prestataires et fournisseurs pour leurs engagements durables et sociaux (Ekwater, Eco Mégot, Bicycompost, Les nouveaux Potagers, l'ESAT Saint-Joseph, les cafés LOMI, les Alchimistes...)
- Nous mettons à disposition de nos clients des éco-guides touristiques dans chaque hôtel, présentant des informations sur la culture et le patrimoine, les activités sportives, les espèces animales et végétales situées aux alentours, les pistes cyclables, les voies piétonnes, les possibilités de location de vélo...

## NOTRE CHARTE ENVIRONNEMENTALE

### Nous préservons la biodiversité



- Les produits utilisés pour l'entretien des chambres et parties communes sont tous éco-labellisés pour une meilleure qualité de l'air, moins de risques pour la santé et une réduction de la pollution de l'eau
- Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides
- Certains de nos hôtels disposent d'un potager dont celui de Bordeaux géré par Les Nouveaux Potagers qui reversent 50% des récoltes à la Banque Alimentaire
- Nous avons installé des nichoirs à Bordeaux et Montpellier pour accueillir les oiseaux ou encore des ruches à Lille



### Nous limitons et trions les déchets

- Nous avons mis en place des points de tri sélectif afin de respecter le processus de tri 5 flux
- Nos biodéchets sont collectés puis re-valorisés en compost ou en bio-gaz
- Nous collectons les mégots de cigarette qui sont revalorisés par Eco Mégots en panneaux de sensibilisation
- Nous travaillons avec une majorité de produits en vrac ou en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles
- Nous n'utilisons pas de produits d'accueil à usage unique et privilégions des contenants rechargeables



Certificat n° FR/797/2023

En 2023, les hôtels du groupe ont été audités par Betterfly Tourism, organisme reconnu par l'ADEME qui évalue la performance énergétique et environnementale. Nous avons obtenu la note de A à l'étiquette environnementale.

L'ensemble des hôtels du groupe sont fiers de consommer en moyenne 20% d'eau et 70% d'énergie en moins que les autres hôtels audités par Betterfly !

Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !

Merci !